

# Gooi en Om magazine



Magazine voor huurders van  
Woningcorporatie Het Gooi en Omstreken

De jaarlijkse  
huurverhoging  
**Wat verandert  
er voor u?**

.....  
**Kleiner wonen  
maar meer  
vrijheid**

Creatieve invulling  
voor vernieuwd  
trappenhuis in Hilversum

.....  
Afval is dé  
nieuwe grondstof  
van de toekomst



**Het Gooi  
en Omstreken**



## Voorwoord

Voor u ligt de voorjaarseditie van ons bewonersmagazine. Allereerst hopen wij dat u in goede gezondheid bent. Op dit moment beheerst het coronavirus 24 uur per dag, zeven dagen per week het nieuws. Heeft u daarom even behoefte aan wat afleiding en ander nieuws in deze periode? Lees dan gauw verder.

Om te beginnen stellen we graag onze nieuwe sociaal projectleider Ilse aan u voor. Maak kennis met Ilse en haar werkzaamheden op pagina 6 en 7. Verder vragen we uw aandacht voor de aankondiging van de huurverhoging op pagina 9. En gingen we op bezoek bij onze bewoners Betsy (77) en Herman (82) in 's-Graveland om te praten over hun nieuwe woonplek in de Oranjerie. Uitgelezen? Puzzel dan mee met het kruiswoordraadsel op pagina 17.

Ik wens u veel lees- en puzzelplezier. En we hopen u binnenkort, na de coronacrisis, weer in volle gezondheid te mogen begroeten bij ons op kantoor of bij u thuis.

**Petra van den Bogaard,**  
Coördinator Huur & Incasso

### Colofon

Nummer 1, voorjaar 2020, jaargang 10.

**Redactie** Abela Bajramovic, Paul Bakker, Marly Bergen, Jenny Brummelman, Bert Froom, Ilse Schrijver, Mieke Wester.

**Tekst** Maxime Pel, Jeroen Minnema, redactieteam Gooi en Om Magazine.

**Vormgeving** Alphaplus Creatieve Media

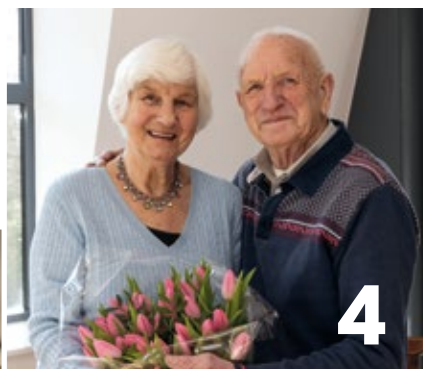
**Fotografie** Yvonne Hoefman

**Drukwerk en verspreiding**  
Practicum Print Management



## 13 Slim afkoelen in huis op warme zomerdagen?

Vier energiezuinige oplossingen.



## 10

**De jaarlijkse huurverhoging**  
Wat verandert er voor u?

## Inhoud

Tips & weetjes	3	Bewoner aan het woord	14
Op bezoek bij...	4	Verhalen uit de buurt	16
Kennismaken met...	6	Puzzelpagina	17
Project in beeld	8	Berichten HGO	18
Nieuwbouw nieuws	9	Vraag en antwoord	19
Huurverhoging 2020	10	Wegwijzer	20
Feiten en cijfers uit 2019	12		
Duurzaam vooruit	13		

## Wat is woonfraude?

We spreken van woonfraude wanneer woningen geheel of gedeeltelijk illegaal worden onderverhuurd of bewoond door andere mensen dan de hoofdhuurder. Ook komt het voor dat woningen langdurig leegstaan of worden gebruikt voor andere doeleinden dan wonen, zoals bedrijfsruimte, een hennepkwekerij of als opslag. Dat zien we ook als woonfraude.

### Woonfraude heeft gevolgen

Als u uw woning onrechtmatig gebruikt of laat gebruiken kan het zijn dat wij de huurovereenkomst ontbinden. Indien nodig zullen wij een juridische procedure starten en de rechter verzoeken de huurovereenkomst te ontbinden en de woning te mogen ontruimen.

Ook ontvangt u geen 'verklaring van goed huurdersgedrag'. Dit kan ertoe leiden dat de nieuwe verhuurder geen huurcontract met u wilt aangaan, of extra voorwaarden stelt.

### Woonfraude melden

Alleen met uw hulp kunnen wij woonfraude opsporen. Heeft u het vermoeden dat iemand in uw woonomgeving woonfraude pleegt? Dan willen wij u vragen dit bij ons te melden. Dat kan via het Meldingsformulier woonfraude of door contact op te nemen met de afdeling Bewonerszaken via (035) 672 66 99.

### Wat gebeurt er met uw melding?

Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en u blijft anoniem als u woonfraude meldt. Soms is het nodig om contact met u op te nemen voor meer informatie. Dat kan helpen bij het oplossen van woonfraude. Door woonfraude aan te pakken zorgen wij ervoor dat de woning terecht komt bij degene die daar op basis van een eerlijke verdeling de meeste aanspraak op maakt. ■

## Onderhuur

**Een woning doorverhuren of onderhuren is niet toegestaan, ook niet als vakantieverblijf.**

Alleen in bepaalde situaties is het mogelijk om uw woning in overleg met Het Gooi en Omstreken voor een korte periode (max. 1 jaar) legaal onder te verhuren. Meer informatie hierover vindt u op [gooienom.nl/onderhuur](http://gooienom.nl/onderhuur).

## Samen schoon



Als huurder bent u wettelijk verantwoordelijk voor de zogenaamde 'kleine herstellingen'.

Daar valt ook het vrijhouden én schoonhouden van de 'algemene ruimten' rondom uw woning onder. Dit zijn bijvoorbeeld trappenhuisen, galerijen en achterpaden. Deze horen bij de door u gehuurde woning.

We vinden het belangrijk dat uw woonomgeving veilig en schoon is. Zorg er daarom voor dat er geen spullen en rommel staan in de algemene ruimten, en dat achterpaden onkruidvrij zijn.

Woonplezier, daar werken we samen aan. Bespreek met uw burens hoe u de algemene ruimten samen schoon kunt houden. ■

## Daar staat u dan!



De voordeur valt dicht terwijl de sleutels nog binnen liggen.

U wilt niets liever dan zo snel mogelijk uw huis weer in. Wat nu?

U kunt tijdens kantooruren contact opnemen met de Servicedienst van Het Gooi en Omstreken via (035) 621 08 88. Als er een vakman beschikbaar is, komt die bij u langs. Is er niemand beschikbaar dan wordt u doorverwezen naar een betrouwbare slotenmaker.

Het Gooi en Omstreken heeft géén reservesleutel van uw woning. De kosten voor het openmaken van een deur kunnen erg hoog zijn. Deze zijn niet opgenomen in het huurcontract en zult u zelf moeten betalen. Dat wilt u natuurlijk graag voorkomen en daarom hebben wij een aantal tips hieronder voor u op een rijtje gezet.

- ✓ Bewaar reservesleutels bij goede burens, familie of vrienden.
- ✓ Laat geen sleutels aan de binnenkant van de deur zitten.
- ✓ Sloten die stroef worden kunt u behandelen met een speciaal voor sloten bestemd smeermiddel.



# ‘Minder woonoppervlakte, maar meer vrijheid’

Maar liefst achtenveertig jaar woonden ze in Nederhorst den Berg, maar het was tijd voor iets anders. Herman (82) en Betsy (77) hebben hun hoekwoning ingeruild voor een driekamerappartement in de Oranjerie in 's-Graveland. Betsy: ‘Het is hier fijn wonen, dicht bij onze kinderen en met diverse voorzieningen in de buurt. Wat wil je nog meer?’

.....

## ‘We gaan lekker kleiner wonen’

Herman: ‘Ons vorige huis werd ons te groot. We hadden een grote tuin die om onderhoud vroeg en er moest regelmatig schilderwerk gedaan worden. Ik had daar op een gegeven moment gewoon geen zin meer in. Bovendien wilden we een gelijkvloerse woning gezien onze leeftijd. Betsy en ik waren het toen gauw met elkaar eens. We gaan lekker kleiner wonen!’

## Advertentie op WoningNet

‘Daar moeten jullie naartoe,’ zei hun zoon na het zien van een advertentie op WoningNet. Het bleek om appartementencomplex de Oranjerie in 's-Graveland te gaan. Betsy: ‘Herman en ik stapten in de auto om te kijken. We zagen gelijk de ruimte eromheen, wat een heerlijkheid!’ Ook viel het voormalig hovenier Herman op hoe mooi de tuin was bijgehouden. ‘We hoefden niet lang na te denken en hebben ons diezelfde dag nog ingeschreven voor de woning.’

### Blij en enthousiast

Ondanks de ruim 400 inschrijvingen, zijn Herman en Betsy de gelukkige bewoners van het appartement geworden. 'We hadden nooit gedacht dat we de woning zouden krijgen, dus we zijn ontzettend blij. Ook onze kinderen en kleinkinderen zijn enthousiast,' vertelt Betsy. Het echtpaar heeft al kennism gemaakt met hun nieuwe bure n. 'De mensen die hier wonen zijn zo vriendelijk. Het is een gemixt gezelschap, zowel jong als oud. Juist dat vinden we erg leuk.'



.....  
**'We zagen gelijk de ruimte eromheen, wat een heerlijkheid!'**

### Prettig en veilig wonen

Herman en Betsy waren blij met de begeleiding vanuit Het Gooi en Omstreken. Herman: 'We werden gebeld door verhuurmakelaar Job die ons het goede nieuws vertelde. Vanaf dat moment heeft hij ons bij de hand genomen. Hij ging met ons mee het huis in, niks was hem te veel. Het voelt gewoon goed. Ik ben blij dat we deze stap hebben gezet. Wij zijn gelukkig allebei in goede gezondheid, maar het is fijn om te weten dat we hier de komende tijd met z'n tweeën prettig en veilig kunnen blijven wonen.' ■



.....  
**Bent u ook blij met uw nieuwe woning en wilt u daar graag over vertellen in deze rubriek? Meld u dan aan via [bewonersblad@gooienom.nl](mailto:bewonersblad@gooienom.nl).**

A photograph of two women sitting on a brown sofa in a living room. The woman on the right, with long brown hair and wearing a bright blue long-sleeved shirt, is speaking and gesturing with her hands. She has an open notebook on her lap and a pen in her hand. The woman on the left, with short grey hair and glasses, is wearing a dark blue sweater and is listening attentively. The room features a large gold-framed mirror on the wall behind them, reflecting a window with white curtains. A small framed picture hangs on the wall to the right, and a stuffed dog is visible on the sofa behind the woman in blue.

# ‘Ik ben een klankbord voor bewoners’

Graag stellen wij Ilse Schrijver aan u voor. Sinds 1 december 2019 is zij werkzaam bij Het Gooi en Omstreken als Sociaal Projectleider. Ze heeft als doel de verbinding te zoeken tussen ‘de mensen en de stenen’.

Ilse werkt samen met vijf technische projectleiders die zich bezighouden met planmatig onderhoud, groot onderhoud en sloop/ nieuwbouw. Zij vult het meer technische werk aan door te kijken naar wensen en behoeftes van bewoners. 'Bewoners voelen zich bij woningverbeteringen en bij sloop- of nieuwbouwprojecten soms niet genoeg gehoord', geeft Ilse aan. 'Dat willen we graag verbeteren. Het is voor ons heel belangrijk bewoners te betrekken bij onze plannen.'

### Steun voor onze plannen

'Het is aan mij om de bewoners te laten zien hoe, en zeker ook waarom, we bepaalde dingen doen', legt Ilse uit. Zij probeert zich zo goed mogelijk te verplaatsen in uw situatie. 'Dat vind ik ook mijn rol. Ik vraag mijzelf steeds af wat de juiste keuzes zijn, en wat bewoners ervan zouden vinden. Dus wat ik doe is vragen stellen. Wat zijn uw woonwensen? Op welke onderdelen kunnen we uw woning verbeteren? Hoe kunnen we de overlast zoveel mogelijk beperken? Dit nemen we dan mee in de planvorming. Hierdoor is er beter contact met bewoners en kunnen wij keuzes maken die beter aansluiten bij de wensen van onze bewoners.'

### Bij de mensen thuis

Eén van de ideeën van Ilse is het oprichten van een bewonersplatform bij woningen waar onderhoud uitgevoerd gaat worden. 'Want hoe meer mensen er betrokken zijn bij de plannen, hoe beter we kunnen bepalen wat er nodig is om u met plezier te laten wonen in uw buurt.' Ilse is persoonlijk aanwezig tijdens bewonersavonden. Tijdens het hele proces willen we de bewoners zoveel mogelijk betrekken bij de plannen en de werkzaamheden.' Daarnaast komt Ilse op huisbezoek als een bewoner erg opziet tegen de plannen. 'In een gesprek bespreken we uw persoonlijke situatie en maken we passende afspraken.'

Ilse benadrukt dat Het Gooi en Omstreken de projecten leidt en de beslissingen neemt. 'Wij zijn nu eenmaal de professional,' zegt zij. 'Maar door goed te luisteren naar uw wensen kunnen onze plannen alleen maar beter worden.'



Ilse Schrijver in gesprek met een bewoner

### Een volle agenda

In bewonerscomplex Heulstaete aan de Lange Heul in Bussum voert Het Gooi en Omstreken dit voorjaar groot onderhoud uit. Er worden onder andere duurzame verbeteringen aangebracht die de leefbaarheid, duurzaamheid en uitstraling van de flat verbeteren. Dit is één van de projecten waar Ilse bij is betrokken: 'Blikvangers zijn de geheel vernieuwde badkamers. Deze krijgen een opknappbeurt waarbij de wanden worden afgewerkt met glazen panelen. Dit is een nieuwe methode om overlast van sloop- en breekwerk te beperken. Daarnaast zien deze glazen badkamers er ook nog heel mooi en strak uit.' In een proefwoning konden bewoners een voorbeeld van een glazen badkamer bezichtigen. Ilse: 'Mijn taak is om aan bewoners duidelijk over te brengen wat de werkzaamheden voor hen inhouden en hoe ze zich kunnen voorbereiden.'

'Momenteel vragen we bewoners van de de Heuvellaan in Hilversum naar de woonkwaliteit', vervolgt Ilse. 'En we gaan aan de slag in Laren. Daar gaan we in 2020 en 2021 niet minder dan 230 woningen verduurzamen.' En dat zijn nog maar een paar voorbeelden van projecten. 'Er staat genoeg in de steigers', besluit Ilse. 'Het Gooi en omstreken is volop bezig met het verbeteren en verduurzamen van haar woningaanbod. ■



De kans is groot dat u Ilse tegenkomt bij de projecten die Het Gooi en Omstreken de aankomende tijd start. Heeft u vragen naar aanleiding van voorgenomen werkzaamheden en uw persoonlijke situatie? Neem dan contact op met Ilse via (035) 672 66 43 of stuur een e-mail: [i.schrijver@gooienom.nl](mailto:i.schrijver@gooienom.nl)

# Vernieuwd trappenhuis krijgt creatieve invulling

Na een flinke metamorfose van de Hilversumse Brinkweg vroeg Woningcorporatie Het Gooi en Omstreken haar bewoners mee te denken over een geschikte invulling van een van de trappenhuisen.

Op initiatief van twee bewoonsters is het trappenhuis nu ingericht als expositieruimte. Kunstwerken gemaakt door buurtbewoners worden hier wisselend tentoongesteld. De buitenkant van het complex aan de Brinkweg is inmiddels in een compleet nieuw jasje gestoken, maar in een van de vernieuwde trappenhuisen was nog ruimte over. Bewoners konden via een prijsvraag hun idee insturen. Mevrouw Bakker (69) en mevrouw Smeets (50) bedachten om hun zelfgemaakte kunst op deze plek tentoon te stellen.

De kunst wordt op eigen initiatief van buurtbewoners steeds gewisseld. 'De ruimte krijgt nu een creatieve invulling én het versterkt het onderlinge contact tussen omwonenden: een win-win situatie dus!' Aldus de twee bewoonsters.

.....

**'Deze expositieruimte versterkt het contact tussen omwonenden'**

Mevrouw Bakker en mevrouw Smeets in hun 'trappenhuismuseum'



## Flinke opknopbeurt

Tijdens de werkzaamheden aan de 68 woningen aan de Brinkweg is veel aandacht besteed aan het bevorderen van de leefbaarheid, duurzaamheid en uitstraling. Op het eerste gezicht waren de kozijnen aan vervanging toe. Tijdens de inventarisatie in de buurt kwamen meer punten naar voren.

'We besloten toen meerdere onderdelen mee te nemen en het project groots aan te pakken. Dit is terug te zien in de trappenhuisen die nu zijn afgesloten zodat deze niet meer voor iedereen toegankelijk zijn', vertelt projectleider Manuel van de Veen. Ook zijn de balkons en galerijen onder handen genomen en is overal het ventilatiesysteem vervangen. 'Het complex aan de Brinkweg is nu weer klaar voor de toekomst!'



Bekijk de video over de metamorfose van de Brinkweg op ons YouTube kanaal: Woningcorporatie Het Gooi en Omstreken.





# Bouw vier duurzame woningen in Laren van start

De bouw van vier sociale huurwoningen op de plek van het voormalige zusterhuis in Laren is officieel van start. Donderdag 27 februari sloegen wethouder Ton Stam (Gemeente Laren), Maarten van Gessel (Woningcorporatie Het Gooi en Omstreken) en Gerrit de Bruin (Van Driesten Harskamp) symbolisch de eerste paal in de grond.

## Betaalbare woningen voor doorstromers

Het bouwplan bestaat uit vier eengezinswoningen op de plek van het voormalige Janshuis, in het centrum van Laren. Het aanbod van sociale huurwoningen in Laren is met de bouw van deze vier woningen weer een stukje gegroeid', vertelt wethouder Ton Stam.

## Zonnepanelen en een zonneboiler

Een duurzame woningvoorraad is een belangrijk speerpunt uit het beleid van Het Gooi en Omstreken. 'De woningen zijn straks goed geïsoleerd. Ook voeren we de eengezinswoningen gasloos uit en voorzien we ze van zonnepanelen. Daarnaast beschikken ze over een luchtwaterwarmtepomp' vertelt directeur-bestuurder Maarten van Gessel van Het Gooi en Omstreken. Ook krijgen de huizen een tuin met een buitenberging.

## Oplevering eind 2020

Aan aannemer Van Driesten Harskamp de taak om het project uit te voeren. Er is goed nagedacht over de architectuur. Bedrijfsleider Gerrit de Bruin: 'Deze compacte woningen passen straks goed in het

huidige straatbeeld van Laren'. Ook aan de veiligheid tijdens de werkzaamheden is nagedacht. 'Omwonenden zijn van tevoren geïnformeerd over de bouwwerkzaamheden. Tijdens de bouw blijven we te allen tijde alert op de veiligheid van omwonenden en voorbijgangers', licht Gerrit de Bruin toe. ■



## Meer informatie

**De verwachte oplevering is eind 2020. De woningen worden met voorrang verhuurd aan bewoners die een andere sociale huurwoning in Laren achterlaten.**

Meer informatie over de verhuur van de woningen is later dit jaar te vinden op onze website. De verhuur van de woningen zal verlopen via WoningNet.

# Hoe wordt de huurprijs van mijn woning bepaald?



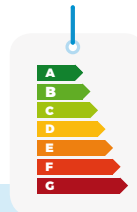
## Hier houden wij rekening mee:

### 1. WWS-punten

Iedere woning heeft een aantal punten op basis van oppervlakte, voorzieningen in de woning en de WOZ-waarde. Deze punten geven aan wat de huurprijs van een woning maximaal mag zijn. Dit heet officieel het Woningwaarderingstelsel (WWS). Hoe meer punten, hoe hoger de huurprijs van de woning.

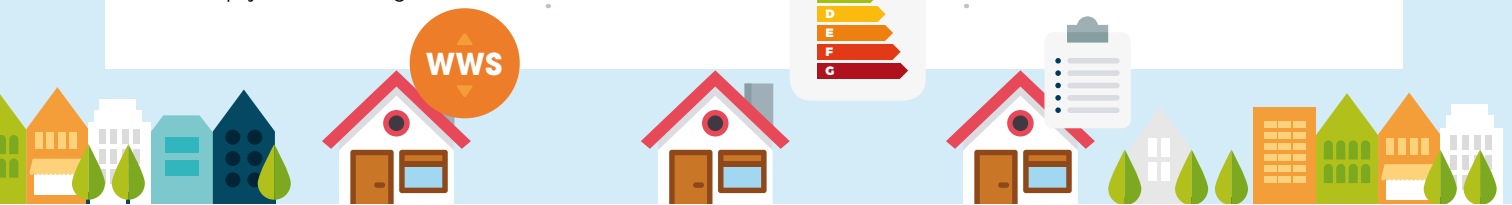
### 2. Energielabel

Energiebesparende maatregelen tellen de laatste jaren ook mee in het puntenaantal van een woning. Veel van onze woningen stijgen hierdoor in punten.



### 3. Regelgeving

We houden ons ook aan de regels die de overheid opstelt. We moeten onze woningen bijvoorbeeld passend toewijzen. Dit houdt in dat de huurprijs moet passen bij het inkomen. Daarbij vinden wij het ook belangrijk dat er voldoende woningen beschikbaar zijn voor mensen met recht op huurtoeslag.

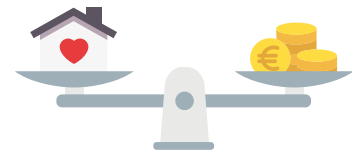


## Zo berekenen wij de huurprijs

Bij het vaststellen van de nieuwe huurprijs van een woning houden we dus rekening met de punten van een woning en regelgeving. We kijken goed of de kwaliteit van de woning in balans is met de prijs. We doorlopen hiervoor onderstaande stappen.

Kwaliteit

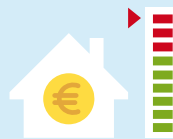
Huurprijs



### Stap 1

**Wat mag de woning wettelijk maximaal kosten?**

We kijken welke prijs we maximaal voor een woning mogen vragen op basis van het WWS-puntenstelsel.



### Stap 2

**Volgende woningen voor mensen met een kleine portemonnee.**

We zorgen ervoor dat er voldoende woningen beschikbaar blijven voor verschillende doelgroepen. Daarbij richten we ons met name op huishoudens met een kleine portemonnee.



### Stap 3

**Wij vinden het belangrijk dat woonruimte betaalbaar blijft.**

±71%



Daarom vraagt Het Gooi en Omstreken voor een sociale huurwoning gemiddeld ongeveer 71% van de huurprijs die wij maximaal zouden mogen vragen. Dit noemen wij de streefhuur.

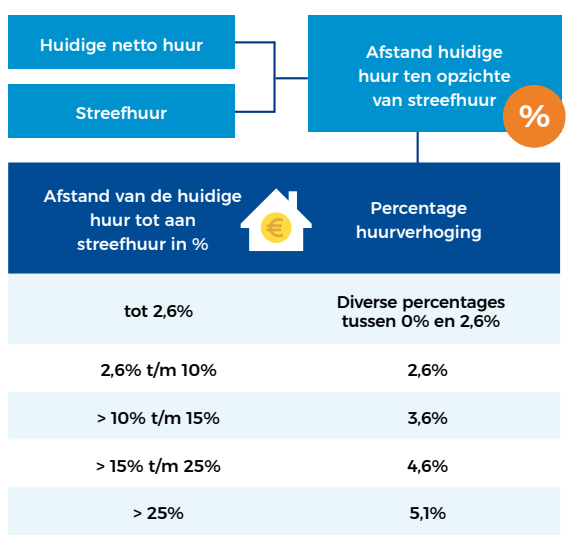


# Huurverhoging 2020

Ingang: per 1 juli

## Hoe wordt mijn huurverhoging bepaald?

Als woningcorporatie zorgen wij ervoor dat uw woning betaalbaar blijft, tegen een huur die bij de woning past (prijs/kwaliteit). Toch hebben soortgelijke woningen in een straat of in een complex niet altijd dezelfde huurprijs. Die verschillen roepen vragen op. Wij kiezen er daarom voor om deze verschillen te verkleinen met de jaarlijkse huurverhoging. Woningen die nu een relatief lage huurprijs hebben, krijgen een hogere huurverhoging dan woningen die al een goede huurprijs hebben. Op deze manier worden huurprijzen meer in overeenstemming gebracht met de kwaliteit van de woning. Lees hieronder wat dit voor u betekent.



### Uitzonderingen:

Is uw huidige huurprijs gelijk aan de streefhuur of hoger? Dan krijgt u 0% huurverhoging.

Is uw streefhuur € 737,14 en ligt uw huidige huurprijs tussen € 719,30 en € 737,14? Dan wordt uw nieuwe huurprijs € 738,00.

Voor meer info en veelgestelde vragen kunt u terecht op: [www.gooienom.nl/huurverhoging](http://www.gooienom.nl/huurverhoging)

\* Als u in aanmerking komt voor huurbevrozing of -verlaging vragen we u een inkomensverklaring 2019 van de Belastingdienst toe te voegen. Ook ontvangen we dan graag een uittreksel van de gemeente met daarop de bewoners op uw adres.  
 \*\* Conform inkomensverklaring 2019 Belastingdienst.  
 \*\*\*Let op! Een verzoek tot huurbevrozing moet voor 1 juli 2020 bij ons binnen zijn.

## Huurbevrozing of verlaging?\*

In het sociaal huurakkoord tussen Aedes en de Woonbond zijn afspraken gemaakt over het aanvragen van huurbevrozing en huurverlaging. Wij bieden deze mogelijkheid ook aan onze bewoners. Kijk hieronder of u hiervoor in aanmerking komt.

### 1 persoon

Jaarinkomen**	Huidige netto huurprijs	Mogelijkheden
< € 15.500	< € 619,01	✗ Geen
	€ 619,01 - € 737,14	Bevrozen
	> € 737,14	▼ Verlagen
€ 15.500 - € 27.000	< € 619,01	✗ Geen
	€ 619,01 - € 737,14	Bevrozen
	> € 737,14	Bevrozen
> € 27.000	n.v.t.	✗ Geen

### 2 personen

< € 26.500	< € 619,01	✗ Geen
	€ 619,01 - € 737,14	Bevrozen
	> € 737,14	▼ Verlagen
€ 26.500 - € 37.000	< € 619,01	✗ Geen
	€ 619,01 - € 737,14	Bevrozen
	> € 737,14	Bevrozen
> € 37.000	n.v.t.	✗ Geen

### 3 of meer personen

< € 33.500	< € 663,40	✗ Geen
	€ 663,40 - € 737,14	Bevrozen
	> € 737,14	▼ Verlagen
€ 33.500 - € 43.500	< € 663,40	✗ Geen
	€ 663,40 - € 737,14	Bevrozen
	> € 737,14	Bevrozen
> € 43.500	n.v.t.	✗ Geen

# Feiten en cijfers uit 2019



## NIEUWBOUW

In uitvoering	85
In ontwikkeling	82
In voorbereiding	62

## GEMIDDELDE HUURPRIJS

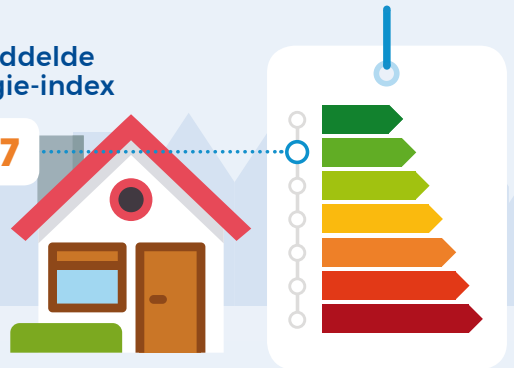
€574,-  
2019



## ENERGIEPRESTATIE

Gemiddelde energie-index

1,27

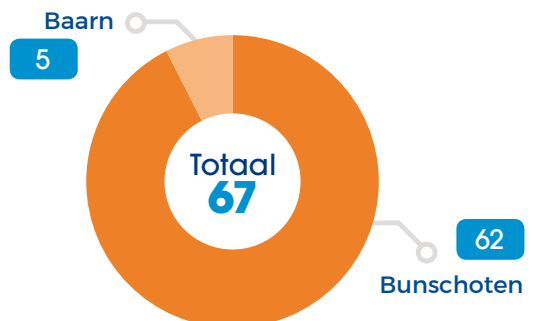
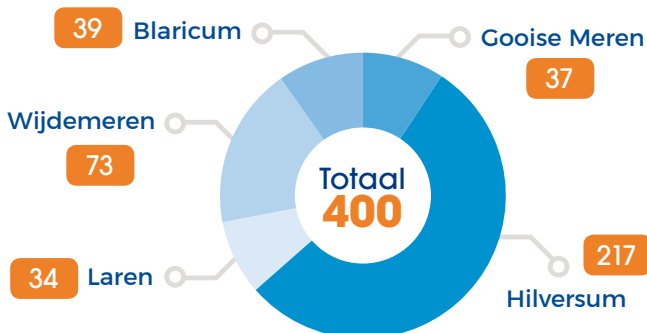


## AANTAL TOEGEWENZEN WONINGEN

467

Regio Gooi en Vechtstreek

Regio Eemland



Niet slopen, maar oogsten

## Afval is dé nieuwe grondstof

Voor Het Gooi en Omstreken staat duurzaamheid hoog op de agenda. We zijn volop bezig met het verduurzamen van ons woningaanbod. Circulariteit wordt daar een steeds belangrijker onderdeel van. Circulair bouwen betekent dat de grondstoffen die bij het renoveren of slopen van een gebouw vrijkomen zoveel mogelijk worden hergebruikt.

Rob Steur is Manager Vastgoed bij Het Gooi en Omstreken. 'Bij ieder bouwproject komt er materiaal vrij dat we voorheen voor het grootste deel weggooiden', zegt Rob. 'Vroeger was het stukslaan en afvoeren. In de toekomst slopen we niet meer, maar we 'oogsten' een gebouw. Wij starten bij mutaties en bij reparaties met kijken welke materialen we kunnen recyclen. Een mooi voorbeeld is het hergebruik van sanitair. Wastafels en kranen kunnen na grondige reiniging vaak nog jaren mee.'

### Bewustwording

Het Gooi en Omstreken onderzoekt momenteel hoe wij zoveel mogelijk circulair kunnen bouwen en onderhouden. Dit betekent een verandering bij onszelf, maar ook bij onze bewoners en samenwerkingspartners. 'Het is echt een andere manier van denken', zegt Rob. 'Zaken die we voorheen zagen als sloopafval gaan we vanaf nu behandelen als waardevolle grondstoffen.'



### Het Gooi en Omstreken hanteert de volgende duurzaamheidsprincipes:

- Bespaar energie
- Voorkom vervuiling
- Voorkom afbraak van de natuur
- Vergroot het bewustzijn over duurzaamheid

## Koud kunstje!

**Slim afkoelen in huis op warme zomerdagen? Ga voor deze energiezuinige oplossingen.**

### Overdag de gordijnen dicht

Houd alles donker en afgesloten, zodat er geen hitte naar binnen komt. Zodra het begint af te koelen is het tijd om ramen en deuren open te zetten.

### Zet elektrische apparaten uit

Aangesloten elektrische apparaten geleiden stroom en produceren warmte. Denk bijvoorbeeld aan

de tv en opladers voor telefoons. Om het huis koel te houden is het daarom verstandig alle apparaten die u niet gebruikt los te koppelen. Scheelt snel weer een paar graden.

### Doe-het-zelf-airco

Wordt het toch te warm in huis, maak dan uw eigen airco. Bevries een frisdrankfles half gevuld met water en zet deze voor een ventilator. Deze blaast de koude lucht die van de fles komt zo de kamer in. Een betere oplossing voor het milieu dan een echte airco.

### Tegels eruit, planten erin

Voorkomen is beter dan genezen. En daarbij helpt een groene tuin of groen balkon. Planten nemen warmte uit de lucht, terwijl stenen de warmte juist vasthouden.

Haal daarom tegels uit de tuin en kies voor groen. Planten als leliegras, hortensia's, lavendel en vlinderstruiken hebben weinig onderhoud nodig. Heeft u geen tuin, maar wel een balkon? Kies dan voor bloempotten en kruidenbakken.





Theo helpt zijn burenen waar hij kan

# ‘Mantelzorg? Ik noem het gewoon burenhulp’

**Theo Valk uit Hilversum helpt zijn burenen waar hij kan. Hij geeft ons een kijkje in zijn leven als mantelzorger. Volgens Theo is wat hij doet voor anderen een kleine moeite. ‘Het is allemaal niet zo moeilijk. Ik doe mijn best, meer kan ik niet doen. Door de buurt wordt het goed ontvangen in ieder geval.’**

Theo en zijn partner wonen nu drie jaar met veel plezier in het appartementengebouw aan de Stalpaertstraat. ‘In het eerste jaar dat wij hier woonden zag ik beneden in het gebouw een briefje hangen van een bewoonster. Of iemand haar wilde helpen om haar scootmobiel beneden te zetten. Dan hoefde haar dochter niet steeds uit Bussum te komen. Toen dacht ik: Dat gaan wij wel even doen hoor!’ Vanaf dat moment helpt Theo zijn burenen met klusjes die zij zelf niet zo gemakkelijk kunnen. Hierdoor kent hij bijna alle bewoners van het gebouw.

‘En ja, dat is gewoon hartstikke leuk.’, lacht Theo. Ook heeft hij contact met de woningcorporatie over het onderhoud van het gebouw. De burenen van Theo komen naar hem toe als er bijvoorbeeld een buitenlamp kapot is. ‘Dan schrijf ik even een mail naar Het Gooi en Omstreken om dit op te lossen.’

## **Burenhulp**

De vraag of het niet te veel is, wuift Theo gelijk weg. ‘Nee hoor, ik heb het er niet druk mee. In zo’n appartementencomplex heb je natuurlijk wel meerdere burenen, maar ik vind het belangrijk dat ze alleen naar mij of mijn partner komen als ze hulp nodig hebben. Hierdoor blijft de communicatielijnt kort. En zo weet ik ook of iemand hulp heeft gehad. Daarom vraag ik ook of de burenen mijn voicemail willen inspreken als ik op mijn werk zit. Dan loop ik even langs als ik thuis kom. Mantelzorg is natuurlijk heel breed, maar ik noem dit gewoon burenhulp. Een klein klusje of een lampje vervangen, dat doe je gewoon. Daar kan je elkaar goed mee helpen. Al is het maar een deur openhouden voor iemand. Ik vind dat heel gewoon.’

'Vaak zeggen mensen dat ze te druk zijn om mantelzorg te worden. Voor hun eigen familie zijn ze vaak wel bereid om tijd vrij te maken. Maar voor een buur is dat tegenwoordig minder en dat is erg jammer. Terwijl het niet zo veel voorstelt, dat vuilniszakje wegbrengen, die grote plank meenemen naar de stort of de scootmobiel beneden zetten. Ik had ook een keer dat een bovenbuur de deur niet meer open kreeg, dan bellen ze of ik even wil komen kijken. Ik lachte nog dat ik geen technicus ben. Maar dan ga je even kijken en dan lukt het ook nog. Ik vind het belangrijk dat je mensen helpt waar het kan, zonder dat daar wat tegenover staat.'

Door de hulp die Theo geeft aan zijn burens voorkomt hij ook dat mensen eenzaam worden. 'Er wonen veel alleenstaanden in het gebouw, maar de meeste zie en spreek ik. We maken een praatje en dan wordt het gauw gezellig. Je zit snel bij elkaar op de koffie of de borrel.'

### Goede wil

'Je hoeft niet aan speciale eisen te voldoen om mantelzorg te worden', geeft Theo aan. 'Het enige dat nodig is, is goede wil en bereidheid om tijd vrij te maken. Maar je hoeft er natuurlijk ook geen veertigjarige werkweek van te maken. Als mensen maar weten dat ze geholpen kunnen worden. Als mensen het niet weten durven ze het vaak ook niet te vragen.'



## Benieuwd geworden hoe u net als Theo uw burens kan helpen?

**Mantelzorg ontstaat vaak spontaan, zoals in het geval van Theo. U kunt zich ook aanmelden als mantelzorg bij meerdere organisaties, zoals HilverHart en Versa Welzijn. Ook als u zelf een keer hulp nodig heeft bij het doen van boodschappen, de hond uitlaten of bij het invullen van een formulier brengen deze organisaties u in contact met enthousiaste bewoners uit uw buurt.**

Daarnaast kan de gemeente u informeren over mantelzorg. Het Sociaal Plein is er voor alle inwoners van Hilversum. De medewerkers van het Sociaal Plein zoeken samen met u naar organisaties die hulp kunnen gebruiken. Ook leuk om te weten is dat u daar een Mantelzorgwaardering kan aanvragen. Hiermee kunt u uw waardering tonen aan de persoon die altijd voor u klaar staat. Deze vergoeding wordt één keer per jaar uitgekeerd om de mantelzorg in het zonnetje te zetten.

Wanneer u mantelzorg wordt kan u toegewezen worden aan iemand. Maar u kan ook duidelijk aangeven wat u wilt doen. 'Het gaat niet om personeelsvoorziening', zegt Theo. 'Je moet wel een persoonlijke klik hebben met elkaar. Daar kan je leuke kennissen en vrienden aan overhouden. Sociaal contact is voor iedereen fijn, dus ik zeg doen.'

.....

Ook uw verhaal vertellen in ons bewonersmagazine?  
Stuur een e-mail naar [bewonersblad@gooienom.nl](mailto:bewonersblad@gooienom.nl)

# De Boei geeft richting en houvast

In Bunschoten vindt u welzijnsorganisatie De Boei. Daar waar mensen vastlopen of zelf de weg niet weten, bieden twaalf medewerkers en 180 vrijwilligers een helpende hand.

Directeur Chris Hagelen geeft aan dat De Boei welzijnswerk en maatschappelijk werk doet voor alle leeftijden, van nul tot honderd jaar. 'Ons werkterrein is heel breed. U kunt bij ons terecht met al uw vragen over welzijn en zorg, maar ook opvoeding, wonen en financiën. We organiseren speciale dagen voor onze 450 mantelzorgers en ondersteunen een grote groep ouderen in onze gemeente.'

## Buurtbemiddeling

Meestal gaat het samenleven in de buurt goed. Maar soms lukt dat ook niet en komen buurtbewoners er ondeling niet meer uit. Buurtbemiddeling kan dan een oplossing bieden. Sociaal werkers Joost Bakker en Rody Koelewijn merkten dat hier vraag naar was. Zij zijn druk bezig met het opstarten van Buurtbemiddeling in Bunschoten. Hiervoor worden zeven vrijwilligers intensief getraind in het oplossen van burencollicten. Joost: 'Zij komen bij u langs als u onenigheid heeft met uw burens en helpen om de overlast weer bespreekbaar te maken.'

.....

**'Als welzijnswerker luisteren we naar wat mensen bezighoudt, wat hun zorgen zijn...'**



'Zodat bewoners samen naar oplossingen kunnen zoeken', vult Rody aan. 'Het mooie aan de buurtbemiddeling is dat burens elkaar een keer echt horen. Het doel is om de ander te begrijpen.'

## Samenwerken

'Het Gooi en Omstreken heeft een belangrijk aandeel in deze samenwerking', vertelt Rody, 'omdat zij een groot deel van de sociale huurwoningen bezitten in het dorp.' Joost: 'Wij zullen veel contact hebben met Het Gooi en Omstreken. Ook zij vinden het belangrijk dat mensens in hun straat of woongebouw prettig met elkaar samenleven. Het Gooi en Omstreken kan onze buurtbemiddelaars inzetten als zij signalen krijgen van woonoverlast.'

**Buurtbemiddeling Bunschoten zou vanaf april 2020 starten in Bunschoten. Vanwege de coronacrisis is dit uitgesteld. Houd de website in gaten voor de actuele stand van zaken en de definitieve startdatum. ■**

## De Boei Bunschoten

Bickersweg 30  
3752 WV Bunschoten  
Telefoon: (033) 299 29 22

info@deboeibunschoten.nl  
www.deboeibunschoten.nl





# Kruiswoordraadsel

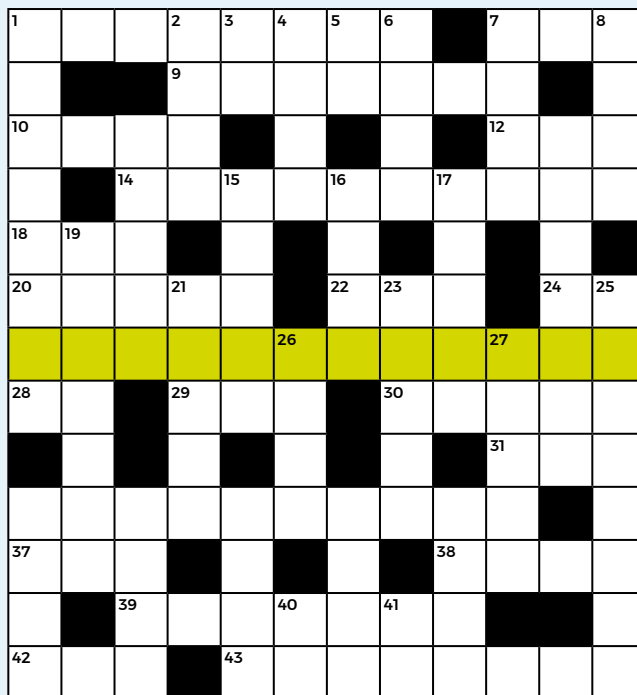
Breng de letters uit de goene balk over naar onderstaande oplossingsbalk. Stuur dit woord naar [bewonersblad@gooienom.nl](mailto:bewonersblad@gooienom.nl) en maak kans op een Intratuin-bon t.w.v. 50 euro. De prijswinnaar krijgt persoonlijk bericht.

## Horizontaal

1. Lente dier **7**. Regel **9**. Vroegere **10**. Kaasstad **12**. Een zekere **14**. Lente-feestdag **18**. Mythisch wezen **20**. Franse rivier **22**. Bewusteloos **24**. Race in Assen **28**. Omroep **29**. Engelse twee **30**. Kweker **31**. Israël **32**. Is groot in de lente **37**. Chinese filosofie **38**. Zoekgeraakt **39**. Vergadering **42**. Lentemaand **43**. Lente dier.

## Verticaal

1. Vooronderstelling **2**. Half **3**. Uitroep **4**. Anijsdrank **5**. Krant **6**. Duitse wijn **7**. Wordt beter in de lente **8**. Stukje knoflook **11**. Supermarkt **13**. Maken vogels in de lente **15**. Vers **16**. Teug **17**. Wat doet het ... ? **19**. Spaans eiland **21**. Na de belastingen **23**. Extreem **25**. Pak je als het 7 verticaal goed is **26**. Past voor boot of wijk **27**. Vuilnisbak **32**. Deel van een boom **33**. Gedroogd gras **34**. Automeerk **35**. Houtrot **36**. Wier **40**. Zonnegod **41**. Profiel op school.



© depuzzelmaker.nl

**Oplossing:**

						26						27					
--	--	--	--	--	--	----	--	--	--	--	--	----	--	--	--	--	--

## Incassoloterij

**1e prijs** S. Peters uit Hilversum

**2e prijs** G.J. Vedder en W. Koelewijn uit Bunschoten-Spakenburg

**3e prijs** A.J. Willard uit Laren

Iedereen die via automatische incasso betaalt neemt automatisch deel aan onze incassoloterij. Daarbij maakt u ieder half jaar kans op een prijs van 15, 25 of 50 euro!



Het Gooi en Omstreken stelt deze pagina beschikbaar aan Huurdersorganisatie HGO. De inhoud van deze pagina valt onder verantwoordelijkheid van de HGO. Meer informatie over de HGO vindt u op [www.gooienom.nl](http://www.gooienom.nl) en [www.hgohilversum.nl](http://www.hgohilversum.nl)



## Eigenlijk zouden we dit nummer moeten beginnen met: Hoera! Na lang zoeken is de HGO namelijk weer compleet.

### Bestuur

Eind vorig jaar kregen we er twee nieuwe bestuursleden bij, Aart Duyst en Wim Roos. Beiden kwamen uit Spakenburg. Helaas is Wim Roos kort daarna echter getroffen door een hersenbloeding en eind vorig jaar overleden. Vlak na de oproep in Gewoon Goed Wonen van december meldde zich ook Jose Karsten uit Laren. Zij had zich op de Huurdersoverlegavond al beschikbaar gesteld als notuliste, maar was onze gegevens kwijtgeraakt. Dat werd snel goedge maakt en sinds januari verzorgt zij nu onze notulen. Tot slot kwamen wij in contact met Erica de Bruin uit Kortenhoef. Zij stelde zich beschikbaar als bestuurslid en wordt later hopelijk onze (eerste) secretaris. Op onze site stellen deze mensen zich aan u voor.

### Klimaatakkoord

Verder volgt het bestuur de zaken rondom de klimaatzaken op de voet. In deze R(egionale) E(nergie) S(trategie) zijn plannen gemaakt voor wat onze regio aan energie kan opwekken met bijv. windmolens of zonnepanelen. Deze plannen liggen nu bij de provincie en de diverse gemeenten. Deze moeten kijken of dat allemaal mogelijk is.

Onze corporatie sluit hierbij aan door bij veel huizen die vrijkomen door een verhuizing het kookgas af te sluiten. De woning wordt hiervoor aangepast en nieuwe bewoners kunnen dan gebruikmaken van koken op inductie. Ook voor een aantal zittende huurders is er een mogelijkheid om hier, als proef, aan deel te nemen. Op [www.gooienom.nl/inductie](http://www.gooienom.nl/inductie) leest u hier meer over.

### Huurverhoging

De corporatie heeft ons een totaal nieuw voorstel gedaan. Het is een gedifferentieerde huurverhoging. Veel huurders krijgen nu geen of een kleine verhoging. Anderen echter meer dan de gemiddelde inflatie. Het ligt eraan hoe ver je van de zogenaamde streefhuur af zit. Wij vonden dit een goed en eerlijk voorstel, omdat het uitgaat van: je betaalt voor de kwaliteit van je woning. En die kwaliteit wordt bepaald door een puntensysteem (het WWS systeem).

Op pagina 10 en 11 van dit magazine wordt uitgelegd hoe de huurprijs wordt berekend. Ook op de huurdersoverlegavond zal dit uitgebreid aan de orde komen. Goed te weten is ook: je kunt nu ook huurbevriezing of zelfs huurverlaging aanvragen. Kijk hiervoor op [www.gooienom.nl](http://www.gooienom.nl).

## Huurdersoverlegavond

**Wij waren van plan op donderdag 28 mei onze jaarlijkse huurdersoverlegavond in Laren te houden. Maar omdat de regering alle bijeenkomsten tot 1 juni heeft verboden, hebben we deze avond moeten afblazen.**

We stellen deze avond uit tot na de coronacrisis. U zult hierover via [www.hgohilversum.nl](http://www.hgohilversum.nl) op de hoogte worden gehouden.

Mocht u ondertussen vragen hebben kunt u deze kwijt op [secretaris@hgohilversum.nl](mailto:secretaris@hgohilversum.nl) of per telefoon op (035) 785 55 52.



### Vraag:

**Ik ben het niet eens met mijn huurverhoging. Hoe kan ik bezwaar maken?**

### Antwoord:

**Als u het niet eens bent met de voorgestelde verhoging van de kale huurprijs dan kunt u bezwaar maken vóór 1 juli 2020, door bij ons een bezwaarschrift in te dienen.**

Maakt u in dat geval gebruik van het bezwaarformulier dat u kunt downloaden van de website van de Huurcommissie, [www.huurcommissie.nl](http://www.huurcommissie.nl). U krijgt uiterlijk eind juli 2020 bericht van het Gooi en Omstreken of wij uw bezwaar toekennen.

### Vraag:

**Kan ik 's avonds de Servicedienst bellen?**

### Antwoord:

**U kunt onze Servicedienst 24 uur per dag en 7 dagen per week bereiken via (035) 621 08 88. Buiten kantooortijden staat de Meldkamer u te woord.**

### Vraag:

**Ik wil graag een kattenluik in mijn buitendeur plaatsen. Mag dat?**

### Antwoord:

**Een kattenluik aanbrengen in een buitendeur raden wij u ten sterkste af.**

Het betekent namelijk dat u bij vertrek uit uw woning voor hoge kosten komt te staan. Herstel van een kattenluik in een buitendeur is niet mogelijk. Een nieuwe deur kost al snel € 800,- tot € 1.000,-. Deze kosten komen bij verhuizing voor uw rekening.



Op [www.gooienom.nl/veelgestelde-vragen](http://www.gooienom.nl/veelgestelde-vragen) vindt u meer antwoorden op vragen van bewoners.



# Wegwijzer

## Bezoekadres

Het Gooi en Omstreken  
Schapenkamp 130  
1211 PB Hilversum

## Contact

T (035) 672 66 99  
E [info@gooienom.nl](mailto:info@gooienom.nl)  
[www.gooienom.nl](http://www.gooienom.nl)

## Openingstijden

Maandag t/m vrijdag  
8:30 - 16:30 uur



## Reparatieverzoeken



Internet

[www.gooienom.nl/reparatieverzoek-melden](http://www.gooienom.nl/reparatieverzoek-melden)

Telefonisch

(035) 621 08 88

## Onderstaande bedrijven kunt u rechtstreeks benaderen voor reparaties

Individuele cv-installaties  
en mechanische ventilaties

Bonarius Service

(088) 115 13 13

Collectieve cv-installaties

Kortenhoef (Ireneweg 1 t/m 39)

Feenstra

(010) 264 00 12

Overige gemeenten

Bonarius Service

(088) 115 13 13

Verstopping en reiniging

(riool, dakgoten en regenpijp)

Riool Reinigings Service  
(RRS Amsterdam)

(088) 030 13 13

Geiserstoringen

Bonarius Service

(088) 115 13 13

Liftstoringen

Liftbedrijf MO2

(0800) 860 0860

## Bereik de afdeling Huurincasso ook via WhatsApp!

Vragen over uw huur?  
Stel ze dan makkelijk en  
snel via een whatsappje  
naar **06 29 43 14 94**.  
Op werkdagen tussen  
8:00 uur en 16:00 uur.



## Ook het laatste nieuws ontvangen in uw mail?

Meld u aan voor onze  
e-nieuwsbrief via  
[www.gooienom.nl](http://www.gooienom.nl)

**Gooi en Om Magazine** is een  
uitgave van Woningcorporatie  
Het Gooi en Omstreken.  
Niets uit deze uitgave mag zonder  
toestemming worden overgenomen  
en/of gereproduceerd. Aan de inhoud  
van deze uitgave kunnen geen  
rechten worden ontleend.

[www.gooienom.nl](http://www.gooienom.nl)

