

Gooi en Om magazine



Magazine voor bewoners van
Woningcorporatie Het Gooi en Omstreken



.....

Alysha is trots op haar Tiny House

2022: 50 jaar
Woningcorporatie
Het Gooi en Omstreken

Hoe maak ik mijn
woning winterklaar?



**Het Gooi
en Omstreken**



Voorwoord

Wat leuk dat u de najaarseditie van het Gooi en Om-magazine openslaat. Ik ben Frank, coördinator van de Buitendienst. Die bestaat uit 7 vaklieden die onderhoud en reparaties uitvoeren bij u thuis.

Naast coördinator van de Buitendienst besteed ik het meeste van mijn tijd als Klachtenopzichter, met als doel het vinden van de juiste balans tussen een tevreden bewoner en verhuurder. Graag vertel ik u wat u in dit magazine kunt verwachten.

Maak kennis met bewoonster Frederike. Zij maakt botanische tekeningen. Mijn collega Liza vertelt wat haar functie als Projectleider Participatie zo leuk maakt. Ook leest u tips om energie in huis te besparen. En maak kennis met bewoonster Alysha, zij woont sinds september in een Tiny House in Loosdrecht. En wist u dat Het Gooi en Omstreken volgend jaar 50 jaar bestaat? Daar hebben we leuke plannen voor en u kunt meedoen! Veel leesplezier!

Frank Hotting
Coördinator Buitendienst

Colofon
Nummer 2, najaar 2021, jaargang 12.

Redactie Wanda van de Biezen, Marly Bergen, Jenny Brummelman, Bert Froom, Ilse Schrijver, Mieke Wester.
Tekst Tekstbureau Tonijn, redactieteam Gooi en Om Magazine.
Vormgeving Ontwerpstudio de Toekomst
Fotografie Yvonne Hoefman
Drukwerk en verspreiding Practicum Print Management



6

15 **2022: 50 jaar Woningcorporatie Het Gooi en Omstreken**
Vier met ons mee



12

10

8

SamenDuurzaam!
Tips, inspiratie en nieuws over energiebesparing

Inhoud

| | | | |
|------------------------------|----|--|----|
| Tips & weetjes | 3 | 2022: 50 jaar Het Gooi en Omstreken | 15 |
| Op bezoek bij... | 4 | Sneller internet via een glasvezelverbinding | 16 |
| Kennismaken met... | 6 | Puzzelpagina | 17 |
| Duurzaam vooruit | 8 | Berichten HGO | 18 |
| Buur van het jaar | 10 | Vraag en antwoord | 19 |
| Nieuwbouw nieuws | 11 | Wegwijzer | 20 |
| Tiny Houses | 12 | | |
| Ontwikkeling dienstverlening | 14 | | |



TIPS & WEETJES

Hoe maak ik mijn woning WINTERKLAAR?



Watermeter

Bevinden de watermeter en de hoofdkraan zich buiten de woning? Pak de watermeter en de hoofdkraan dan goed in met bijvoorbeeld een glas- of steenwoldeken.

Leidingen aftappen

Het is belangrijk om leidingen in een onverwarmde ruimte of een buitenkraan ook te beschermen tegen vorst. U kunt het beste eerst het water aftappen. De leiding moet dan wel van een stopkraan zijn voorzien. Sluit eerst deze stopkraan. Draai dan het bijbehorende aftapkraantje open en ook de kraan aan het eindpunt van de leiding. Laat de leidingen helemaal leeglopen en draai dan de kraan en de aftapkraan weer dicht.

Centrale verwarming

Uw radiatoren kunnen bevriezen in de winter. Zet de thermostaat in de winter nooit lager dan 10 °C en laat alle radiatoren openstaan. Ook als u in de winter op vakantie gaat. Laat binnendeuren openstaan. Neem deze maatregelen ook als u een zogenaamde vorstbeveiliging heeft.

Leidingen isoleren

In onverwarmde vertrekken, zoals een zolder, is het verstandig de aan- en afvoerleidingen van uw cv-ketel te isoleren. Dit kan met leidingisolatie. Dat is verkrijgbaar bij doe-het-zelfzaken.



‘Als je planten gaat tekenen, kun je je nooit meer vervelen!’

Bewoonster Frederike Jeurink (47) houdt ervan om onder de mensen te zijn en is daarnaast dol op botanisch tekenen. En hoe leuk is het dan als je dit met elkaar kunt combineren? Frederike verrast regelmatig buurtbewoners en medevrijwilligers met een zelfgetekende kaart. Frederike: ‘Ik vind het belangrijk om aan elkaar te denken en het levert zoveel leuke reacties op!’

Hobby met anderen delen

De geboren en getogen Hilversumse werkt al heel wat jaren als vrijwilliger bij wijkcentrum De Lelie in Hilversum-Zuid. Daar vielen haar tekenkunsten op. Toen ze op een dag werd gevraagd om haar tekeningen te plaatsen in wijkblad De Bloembak, hoefde ze niet lang te denken. ‘Tekenen doe je alleen, dus ik vind het alleen maar leuk om mijn hobby met anderen te delen.’

Goed contact met burens

Daarnaast maakt Frederike ook regelmatig kaarten. Zo ontvingen alle vrijwilligers van De Lelie bijvoorbeeld een door haar getekend exemplaar op hun verjaardag. Ook gooit ze af en toe een kaartje door de brievenbus van één van haar burens. ‘Ik vind goed contact met mijn burens erg belangrijk. Het zorgt ervoor dat je nog beter en prettiger woont.’

Iedereen kan het

Maar wat is botanisch tekenen nou precies? Volgens Frederike is botanisch tekenen meer dan alleen natekenen. ‘Het moet een exacte weergave van de plant zijn. Om er goed in te worden moet je het regelmatig doen en er veel uren in steken. Maar in principe kan iedereen het.’

‘Als je maar goed kijkt’

Tijdens de coronaperiode is Frederike nog meer gaan tekenen omdat het wijkcentrum gesloten werd. Ze heeft het inmiddels goed in de vingers. Ze haalt haar inspiratie van buiten. ‘Sinds ik dit doe let ik veel meer op de omgeving om me heen. Mooie bloemen vind je in elke berm, als je maar goed kijkt.’ ■



Heeft u zelf een hobby die u wilt delen of laten zien? Wij horen het graag.

Stuur een e-mail voorzien van uw naam en telefoonnummer naar communicatie@gooienom.nl

‘Het enige dat je nodig hebt is een bloem, een potlood en een vel papier’



Weet u nog dat we tijdens de voorjaarseditie van het bewonersmagazine in 2020 een zakje zaadjes van vergeet-me-nietjes meestuurden? Frederike heeft daar deze mooie tekening van gemaakt.

‘Bewoners hebben zelf vaak de beste ideeën’

Haar officiële functienaam is Projectleider Participatie. Of zoals Liza het uitlegt: het betrekken van bewoners om samen te zorgen voor een fijn huis en een buurt waar iedereen met plezier woont. Het liefst ook nog op een duurzame manier. Meestal komen ideeën daarvoor van bewoners zelf. En is Liza degene die partijen bij elkaar brengt om die ideeën om te zetten in daden.

Ideeën voor de buurt

‘In het kleine jaar dat ik hier werk, heb ik al heel wat bewoners gesproken’, begint Liza. ‘En mensen van organisaties waar we mee samenwerken zoals gemeenten en energiecoöperaties. Ik ontmoet graag iedereen die een rol speelt bij prettig wonen in een fijne buurt. Het Gooi en Omstreken luistert graag naar de wensen en ideeën van bewoners. Zij weten tenslotte het beste wat hun buurt nodig heeft. Ik verzamel die wensen en ideeën en kijk wie hierbij het beste kan helpen. Zowel intern als extern.’

Leuke geveltuintjes

Ideeën verzamelen deed Liza onder andere via de antwoordkaart die bij het vorige magazine zat onder de naam SamenDoen. Liza: ‘We kregen veel antwoordkaarten terug en mails met suggesties voor meer woonplezier. Bijvoorbeeld van iemand uit het centrum van Hilversum, die haar straatje nogal saai vond. Of er geen leuke geveltuintjes konden komen. Met dat goede idee heb ik aangeklopt bij de buurtcoördinator van de gemeente Hilversum. Die gaf aan dat de gemeente de planten wilde leveren, als er genoeg bewoners mee zouden doen.’

‘Iets kleins in uw buurt aanpakken kan groot plezier opleveren’

Opgefleurde straat

De bewoner die het initiatief nam, maakte daarna een rondje langs de bureaus. ‘Het merendeel deed graag mee en liet weten het leuk te vinden het groen te planten en onderhouden. Binnen een paar weken waren de geveltuintjes een feit. Als ik dan door zo’n opgefleurde straat fiets en blijde bewoners spreek, word ik daar heel gelukkig van. Een ander voorbeeld van participatie is dat we in Bussum, met bewoners en de beweging Samen Sneller Duurzaam, proberen om een hele buurt te vergroenen. Dat maakt de wijk fijner en we helpen de natuur een handje.’

Extra afvalbakken

‘Bewoners hebben zelf vaak de beste ideeën’, vertelt



Natascha Heerschop, buurtcoördinator Hilversum Zuid West in gesprek met Liza Collignon.

Liza verder. Op de Hilversumse Erasmuslaan was een hele flat gerenoveerd en de bewoners hadden last van vernieling en zwerfvuil. Samen met mijn collega's heb ik eerst bij iedereen aangebeld om ieders verhaal te horen. We hielden ook een bewonersavond met Versa Welzijn en de gemeente Hilversum. Op basis van alle informatie hebben we met de bewoners een plan gemaakt om het woonplezier en de leefbaarheid te verbeteren. Daaruit volgde dat de speeltuin werd opgeknapt, er werden extra afvalbakken aangebracht en opruimdagen georganiseerd. De gemeente plaatste zelfs een extra schommel na een handtekeningactie van kinderen.’

Luisterpodcast

Liza wil van bewoners ook horen hoe Het Gooi en Omstreken zichzelf kan verbeteren. ‘Wij helpen bewoners graag bij fijner wonen en zij kunnen ons helpen om ons werk beter te doen. In onze Luisterpodcast lieten we bewoners uitgebreid aan het woord over hun ervaringen met het reparatieproces van onze Servicedienst. Dat ging van nieuwe dakbedekking tot lekkende kranen. En we lieten twintig bewoners interviewen over andere diensten van Het Gooi en Omstreken. Wat we daar vooral van leerden, is dat we bewoners nog beter op de hoogte kunnen houden van welke werkzaamheden ze wanneer kunnen verwachten.’

Groot plezier

Liza is dan ook nog lang niet uitgepraat met bewoners. Ze besluit: ‘Samen krijgen we veel voor elkaar. Bewoners die dit lezen en plannen hebben voor een fijne en duurzame woonomgeving, wil ik graag spreken. Ook als het voor hun gevoel om kleine dingen gaat. Want iets kleins aanpakken kan groot plezier opleveren. Iedereen met een idee dat voor de hele buurt iets positiefs brengt, kan mailen naar samendoen@gooienom.nl. Ik ben heel benieuwd!’ ■

Tips, inspiratie en nieuws

SamenDuurzaam!



Het Gooi en Omstreken heeft de afgelopen jaren veel van haar woningen verduurzaamd. Mede door de stijgende energieprijzen willen we onze bewoners en medewerkers verder helpen om zelf meer energie te besparen. Daarom werken we samen met gemeenten, lokale energiecoöperaties én bewoners. Met behulp van energiedisplays, bespaaradvies en besparingsproducten gaan we samen voor een lager energieverbruik.

Gratis producten en advies

Verschillende lokale energiecoöperaties bij u in de buurt organiseren markten, (online) workshops en huis-aan-huis bezoeken. Zij delen gratis energiebesparende producten uit en geven bespaaradvies.



Gemeente Gooise Meren - Energiecoöperatie Wattnu

Wattnu organiseert in

Gooise Meren Buurt Energieklusdagen. Energiecoaches geven advies en delen gratis besparingsproducten uit. Er zijn ook Energieklussers die u direct kunnen helpen bij het aanbrengen of installeren van deze producten. Benieuwd wanneer ze bij u in de buurt zijn? Kijk voor meer informatie op www.wattnu.org/waardebon



Gemeente Wijdmeren - Energiecoöperatie Wijdmeren

De energiebespaarcoaches van Energiecoöperatie Wijdmeren gaan wijk voor wijk bij bewoners langs. Zij geven tips voor kleine maatregelen. U kunt ook een gesprek met de energiebespaarcoach aanvragen. Kijk voor meer informatie op www.1000huurders.ecwijdmeren.nl



Gemeente Hilversum - Energiecoöperaties HilverZon en HET

Energiecoöperaties HilverZon en HET organiseren in verschillende wijken acties en zelfs een Energie Event. U kunt zich aanmelden voor een workshop Energiebesparing, een online Energychallenge of een huisbezoek van

een energieconciërge. Kijk voor meer informatie op www.hilversumbespaart.nl

Gemeente Bunschoten



Via de gemeente Bunschoten kunt u energiebesparende producten aanvragen of een gesprek inplannen met een energiecoach. Elke tweede zaterdag van de maand staan deze coaches ook op de zaterdagmarkt om u verder te helpen. Kijk voor meer informatie op www.bunschoten.nl/energie-besparen

Gemeente Blaricum, Laren - Hut van Mie

Hut van Mie is het energie-initiatief van, voor en door bewoners van Blaricum en Laren. Een belangrijke activiteit is het ondersteunen van bewoners bij het besparen van energie. Kijk voor meer informatie of een gesprek met een energiecoach op www.hutvanmie.nl

Meer inzicht in energieverbruik met een energiedisplay

Een energiedisplay is een klein digitaal hulpmiddel dat inzicht geeft in het energieverbruik in huis. Op het display is het actuele energieverbruik te zien op elk moment. Een aantal medewerkers van Het Gooi en Omstreken heeft het energiedisplay thuis getest.



Collega Susanne: 'Soms denken we thuis dat we weinig energie verbruiken, maar dan schiet ineens de meter in het rood. Na onderzoek bleek dit onze boiler in de keuken te zijn. Die is dan bezig met water verwarmen. Als wij langere tijd van huis gaan zetten we de boiler voortaan uit. Dat inzicht gaf het energiedisplay.'



Collega Taco: 'Het energiedisplay laat makkelijk het totaalverbruik tussen verschillende dagen of weken zien. Het is een toegankelijk middel om je uit te dagen. Bijvoorbeeld: hoeveel bespaar ik als ik de verwarming een week lang 1 graad lager zet? Omdat je meteen kan zien hoeveel impact je acties hebben, inspireert het je om steeds een stapje verder te gaan.'

Huurders van Het Gooi en Omstreken in Gooise Meren, Wijdmeren, Bunschoten, Blaricum en Laren kunnen ook gebruik maken van een energiedisplay. Kijk voor meer informatie op de genoemde websites van de energiecoöperaties op de pagina hiernaast (pagina 8).

De Heuvellaan verduurzaamt



65 woningen aan de Heuvellaan in Hilversum worden op dit moment flink verduurzaamd. Een mooie kans om met de bewoners aan de slag te gaan om zuiniger om te gaan met hun energie. Daarom doen zij mee aan de Energiechallenge.

Een maand lang krijgen deze bewoners tips, opdrachten en adviezen over duurzaam gedrag in hun woning. Het energieverbruik meten ze met een energiedisplay die ze van ons hebben ontvangen. Zo hebben zij direct inzicht in hun energieverbruik in huis. En weten zij waar ze kunnen besparen. Energiecoöperatie HilverZon geeft energiebesparende producten aan de bewoners die meedoen met deze challenge.

RREW regeling

Gemeenten krijgen dit jaar een financiële bijdrage vanuit de overheid om duurzaam gedrag van huiseigenaren en huurders te stimuleren.

RREW staat voor 'Regeling Reductie Energiegebruik Woningen'. Met dit geld kunnen gemeenten energiebesparende producten weggeven en bewoners adviseren over energiebesparing. De activiteiten van de energiecoöperaties zoals op de vorige pagina beschreven zijn een voorbeeld van de besteding van de RREW-regeling.



Kijk ook eens op gooienom.nl/samenduurzaam. Hier vindt u informatie over energiecoöperaties, tips en veelgestelde vragen.



Karin uit Blaricum wint 'Buur van het Jaar Award'

Karin Masalski (57) uit Blaricum is buur van het jaar 2021. Dit werd onthuld op zaterdag 25 september tijdens de Nationale Burendag. Projectleider Participatie Liza Collignon van Woningcorporatie Het Gooi en Omstreken overhandigde de award.

'Ze verdient het'

De Buur van het Jaar Award wordt sinds 2019 door de woningcorporatie uitgereikt. Huurders van Het Gooi en Omstreken konden tot 31 augustus hun favoriete buurman of buurvrouw nomineren. Yvonne Klein (64) zag de oproep en nomineerde haar buurvrouw. 'Karin heeft zoveel voor ons gedaan de afgelopen periode, ze verdient het echt om in het zonnetje gezet te worden'.

Videobellen naar Spanje

Toen Yvonne op vakantie was, ging Karin langs bij haar moeder om haar gezelschap te houden. 'Even een gebakje eten en een kopje koffie drinken' legt Yvonne uit. Karin kwam tijdens een van deze bezoeken met het idee om Yvonne op haar vakantieadres te videobellen. 'We zagen uiteindelijk alleen haar oor op het beeldscherm, wat hebben we gelachen met elkaar'.

'Fantastisch zo'n buurvrouw'

Ook in lastigere periodes staat Karin voor Yvonne klaar. 'Mijn man heeft veel in het ziekenhuis gelegen' vertelt Yvonne. Omdat ze geen rijbewijs heeft vraagt ze Karin om haar te vervoeren naar het ziekenhuis. 'Al was het midden in de nacht, ik kon altijd bij Karin in de auto springen.' Daarnaast treft het coronavirus ook de familie van Yvonne. 'Dat was een zeer verdrietige periode. Gelukkig stond Karin altijd voor me klaar. Een luisterend oor of de boodschappen, ze doet het gewoon.'

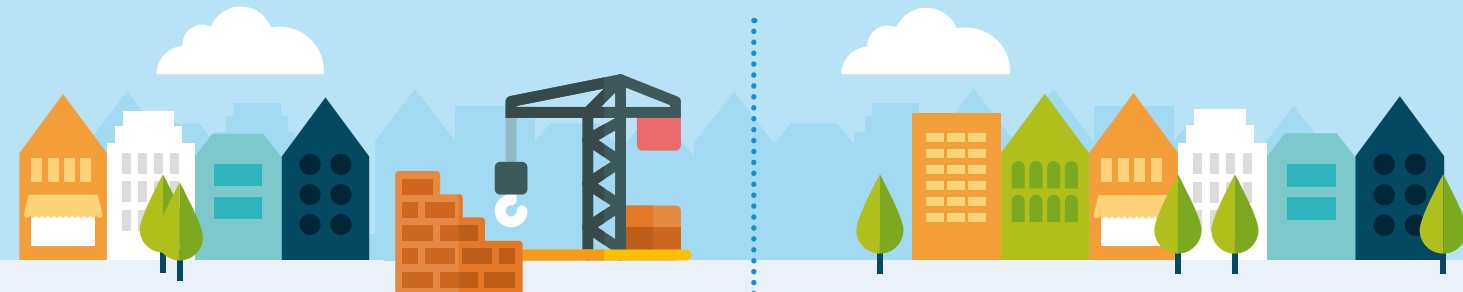
Altijd wat lekkers op zak

Ook voor de andere burens staat Karin klaar. 'Ze heeft bijvoorbeeld altijd wel wat lekkers op zak voor de honden en katten uit de buurt.' Karin is blij verrast met haar winst: 'We hebben samen een bijzondere band opgebouwd in de afgelopen 5 jaar dat we hier naast elkaar wonen. Ik vind het ontzettend lief van Yvonne dat ze mij heeft genomineerd voor deze titel.'

Woonplezier

Karin neemt met de titel het stokje over van Meindert, de winnaar van 2020. De woningcorporatie vindt woonplezier een belangrijk aandachtspunt. Projectleider Participatie Liza Collignon: 'Juist in coronatijd is goed contact tussen burens van belang. Zo wordt de drempel lager om eventueel hulp te vragen. We zijn daarom heel blij met mensen zoals Karin'. ■

Nieuwbouw nieuws 2021



OPGELEVERD

Tiny Houses Loosdrecht

Op 15 oktober organiseerde Het Gooi en Omstreken een opleverfeest voor de bewoners van de 16 Tiny Houses in Loosdrecht. Als openingscadeau kregen de bewoners een picknicktafel voor de binnentuin. De reacties waren enthousiast en bijna alle bewoners waren aanwezig.



Timelapse van de bouw van de Tiny Houses in Loosdrecht



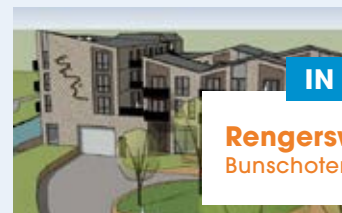
Sherpa wooncomplex Blaricum



IN UITVOERING

40 sociale huurwoningen Muiden

In opdracht van woningcorporatie Het Gooi en Omstreken is aannemer Van Wijnen gestart met de voorbereidende werkzaamheden voor de bouw van 40 sociale huurwoningen en een ontmoetingsruimte op de plek van het voormalige gemeentehuis in Muiden.



IN VOORBEREIDING

Rengerswetering Eiland 4 Bunschoten

De planontwikkeling van het nieuwbouwproject Rengerswetering eiland 4 aan de zuidoost-zijde van Bunschoten kan worden vervolgd. Het plan bestaat uit circa 157 woningen, een school en een supermarkt. 54 appartementen zijn bestemd voor de sociale huur, waarvan 22 voor mensen met een zorgvraag. Samenwerkingspartner Slokker Vastgoed BV gaat het grootste gedeelte van het vastgoed realiseren.

OPGELEVERD

NAH Woonlocatie Sherpa Blaricum

Op 22 september vierden de bewoners van de Rueterlaan feest. Want hun nieuwe woonplek werd officieel geopend. Samen met de bewoners en hun familie is er geproost op hun nieuwe thuis. 'Het leukste aan het nieuwe complex is het lekkere grote terras en het gezellige contact met de mensen', aldus trotse bewoner Jan.



IN VOORBEREIDING

15 sociale huurappartementen Nieuw-Loosdrecht

Op 30 juni ondertekenden Het Gooi en Omstreken en JeeGee Vastgoed gezamenlijk de intentieovereenkomst voor het project Wonen aan 't Laantje in Nieuw-Loosdrecht. Het Gooi en Omstreken heeft de intentie om 15 sociale huurappartementen in dit nieuwbouwproject af te nemen.



Meer nieuws over nieuwbouwprojecten vindt u op goienom.nl

‘Eindelijk op jezelf wonen’

Al zeker 6 jaar zoekt Alysha van der Klis (26) iets voor zichzelf, maar de verpleegkundige in opleiding kan in haar omgeving niks betaalbaars vinden. ‘De moed zakt mij vaak in de schoenen vanwege de hoge prijzen. En als ik op een woning reageer sta ik vaak op plek 30, waardoor de kans dat ik gekozen wordt nihil is.’ Alysha kan het daarom nog steeds niet geloven dat zij tot de 16 bewoners van de Tiny Houses behoort, van de in totaal 885 geïnteresseerden. Woensdag 1 september ontving ze de sleutel.

Flesje wijn opengetrokken

Alysha werd eind april door haar moeder en ‘bonusvader’ geattendeerd op de advertentie van woningcorporatie Het Gooi en Omstreken voor de Tiny Houses in de krant. ‘Ik was meteen erg enthousiast en zat op de aangegeven inschrijfdatum klaar achter mijn laptop om mij in te schrijven.’ Toen brak een spannende tijd aan waarbij ze moest wachten of ze wel of niet geselecteerd zou worden. Ze kon haar geluk niet op toen ze het verlossende mailtje kreeg.

Op eigen benen staan

Ze is er het meest trots op dat ze nu eindelijk op eigen benen kan staan. Alysha: ‘Ik wil al heel lang op mezelf wonen, maar eigenlijk is dat niet te doen als je een starter én alleenstaand bent. De huurprijs van de Tiny Houses maakt dat wél mogelijk. Ik hoop dat er in de toekomst vaker aan deze doelgroep wordt gedacht en dus niet alleen aan de mensen die wel het geld hebben om een hoge huurprijs te betalen.’



Hechte buurt

De 26-jarige woont momenteel nog thuis in Loosdrecht, zo'n 800 meter bij de Tiny Houses vandaan. Ze rijdt elke dag langs haar toekomstige woning om naar haar werk bij HilverZorg te gaan. Ze heeft hierdoor de bouw van begin tot eind meegemaakt. ‘Ik ben heel erg blij dat mij de kans is gegeven om op mijzelf te gaan wonen. Het is een fantastisch mooi project waarbij er alleen jongeren komen te wonen.’

Woningnood

Het enige waar Alysha zich nu nog zorgen over maakt is haar tijdelijke huurcontract. ‘Over 5 jaar is het de bedoeling dat ik naar een andere woning ga. Ik hoop dat dit gaat lukken, aangezien de woningnood nu hoog is en dit waarschijnlijk alleen maar erger zal worden. Gelukkig behoud ik wel mijn opgebouwde inschrijfduur bij WoningNet en dit wordt ook de komende 5 jaar verder opgebouwd. Hopelijk is het daardoor makkelijker om straks door te stromen naar een reguliere sociale huurwoning.’ ■

‘Ik hoop dat er hierdoor een hechte buurt gaat ontstaan’



Ontwikkeling dienstverlening



De dienstverlening van Het Gooi en Omstreken is steeds aan het verbeteren. Een veranderende samenleving vraagt namelijk om een organisatie die zich aanpast. We zetten in dit proces graag onze bewoners centraal. Dit doen we aan de hand van maandelijkse bewonersonderzoeken, maar ook via interviews en gesprekken. Zo sluit onze dienstverlening zoveel mogelijk aan bij de wensen en behoeften van bewoners.

Nieuwe visie

Afgelopen maanden hebben we hard gewerkt aan de vraag 'Hoe willen en kunnen wij onze bewoners zo goed mogelijk van dienst zijn?' Wat gaat er al goed? Wat kan nog beter? Onderzoeksbureau Humanex helpt ons hierbij. Het opstellen van deze visie is opgedeeld in vier fasen.

Fase 1: Gesprekken met medewerkers

In de eerste fase zijn er gesprekken geweest met onze medewerkers. We keken daarnaast naar alle data die we verzamelen. Zoals het aantal telefoontjes dat binnenkomt en de formulieren die ingevuld worden op de website.

Fase 2: Bewoners aan het woord

In de tweede fase lieten we bewoners aan het woord over het contact dat zij met ons hebben gehad. Maar liefst 21 bewoners zijn geïnterviewd. Nog eens 30 bewoners deelden hun ervaringen via een enquête. Deze hulp waarderen wij enorm en daarom willen wij de deelnemers nogmaals bedanken!

De belangrijkste positieve uitkomsten uit deze fasen zijn:

- ✓ Bewoners zijn over het algemeen tevreden over onze bereikbaarheid.
- ✓ Het contact wordt meestal als prettig ervaren.
- ✓ Het wordt gewaardeerd als er maatwerk wordt geboden en/of als er proactief contact wordt opgenomen.

Punten waar we mee aan de slag gaan:

- ✓ Het is niet altijd duidelijk waar bewoners terecht kunnen met hun vraag.
- ✓ De website is aan vernieuwing toe, zodat er gemakkelijker antwoorden gevonden worden of de contactgegevens van de juiste afdeling of externe partij.
- ✓ Het is belangrijk om verder na te denken hoe we huurders met specifieke behoeftes beter kunnen helpen (bijvoorbeeld ouderen, of mensen die slechthorend, slechtziend of laaggeletterd zijn).

Fase 3 en 4: opstellen nieuwe visie

In fase 3 gaan we verder met het opstellen van de nieuwe visie. In fase 4 onderzoeken we wat dit betekent voor onze organisatie en kantoor. We hopen de 4 fasen zo snel mogelijk af te ronden, zodat we volgend jaar verder kunnen met het doorvoeren van eventuele aanpassingen in onze dienstverlening.

We houden u op de hoogte.

Hoera! Het Gooi en Omstreken 50 jaar!

In 2022 bestaat Het Gooi en Omstreken 50 jaar. En wie jarig is viert feest! Daarom organiseren we volgend jaar verschillende activiteiten en vieren we ons jubileumjaar graag samen met u. We zijn al druk bezig met de voorbereidingen. En u kunt ons daarbij helpen!

Wilt uw kind(eren) graag een dag met onze vaklieden meelopen?

Wordt u, iemand uit uw huishouden of uit uw buurt ook 50 jaar?

Bent u trots op uw buurt en wilt u ons een rondleiding geven?

Heeft u een ander feestelijk idee?

Wilt u met uw burens en Het Gooi en Omstreken een buurtfeest organiseren? Dan zijn wij benieuwd hoe u dit voor u ziet en wat u hiervoor nodig heeft. Misschien kiezen we uw buurt uit voor een Gooi en Om-feestje!

Laat het ons snel weten op www.gooienom.nl/50jaar



Een glasvezelaansluiting, hoe zit dat precies?

We krijgen veel vragen van bewoners die zijn benaderd door aanbieders van glasvezel. Daarom geven we op deze pagina wat meer informatie.

In deze tijd, waarin veel mensen thuiswerken, online studeren, steeds vaker videobellen en meer digitale tv kijken, merken we hoe belangrijk een goede internetverbinding is. Daarom kunt u als huurder van een woningcorporatie ook kiezen voor internet via een glasvezelverbinding.

Zelf beslissen

U mag zelf kiezen of u een glasvezelaansluiting wilt hebben. U heeft hiervoor geen toestemming nodig van Het Gooi en Omstreken.

Wij informeren u alleen over de mogelijkheid. We werken niet samen met een partij die dit aanbiedt.

Prijzen vergelijken

Het kan handig zijn om prijzen te vergelijken op de websites van deze aanbieders. Veel partijen bieden namelijk kortingen of acties aan als u kiest voor een glasvezelverbinding.

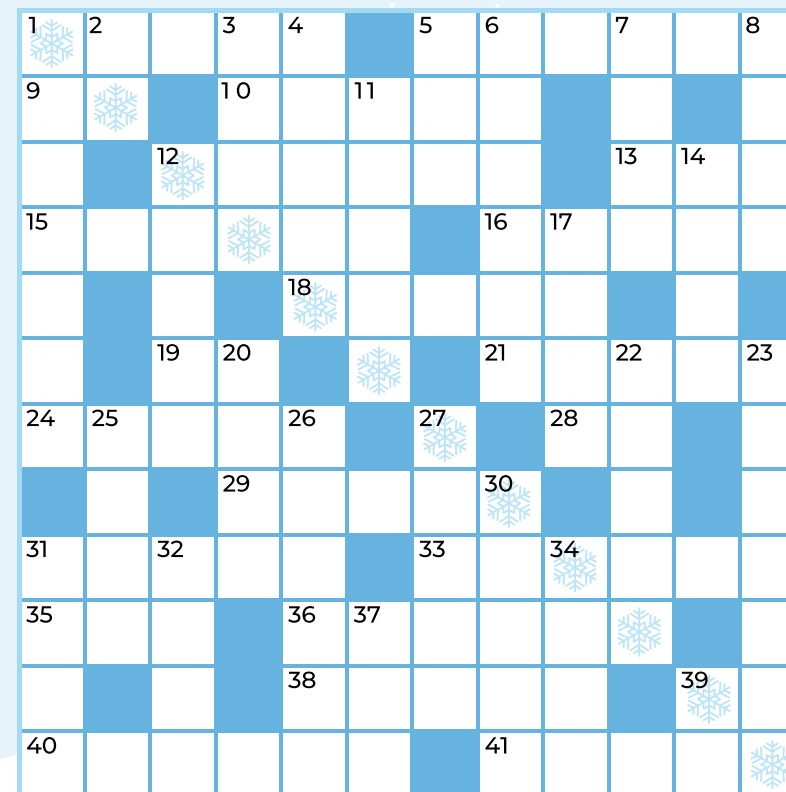
Meer informatie

Kijk voor meer informatie op www.gavoorglasvezel.nl

Foto: Shutterstock

Puzzel

Stuur het oplossingswoord naar bewonersblad@gooienom.nl en maak kans op een Intratuin-bon t.w.v. 50 euro. Insturen kan tot en met 10 februari 2022. De prijswinnaar krijgt persoonlijk bericht.



Verticaal

- 1 Deel van de energierekening
- 2 Zonnegod
- 3 Groot meer in de VS
- 4 Universiteitsmedewerker
- 5 Platte mand
- 6 Elfenkoning
- 7 Niet niks
- 8 Dubbel isoleert beter dan enkel
- 11 Niet haram
- 12 Patiënt
- 14 __ eerst!
- 17 Egyptische godin
- 20 Een drank als Pernod
- 22 Wilfred __, van Voetbal Inside
- 23 Bibberend
- 25 Warme drank
- 26 Papierformaat
- 27 De Bruijn, Ipenburg en Schrama
- 30 Verkleurd
- 31 'Trek een warme __ aan'
- 32 Wordt het in de winter
- 34 Op deze plek
- 37 Ruimtestation
- 39 Dierengeluid

Horizontaal

- | | | |
|-------------------------------|------------------------|---|
| 1 Typische winterziekte | 18 Stad in Portugal | 35 __ Speedwagon, Amerikaanse rockband |
| 5 Die kun je verduurzamen | 19 1000 ampère | 36 Musical naar een bekende Franse film |
| 9 Astronomische eenheid (afk) | 21 Land in Afrika | 38 Kijk |
| 10 Nummer van Amy Winehouse | 24 Snelschrift | 39 Populair |
| 12 Beroemde Franse voetballer | 28 Zweden | 40 Binnen |
| 13 Korte beroerte | 29 Regel bij ijshockey | 41 'De thermostaat een __ lager zetten' |
| 15 Tuinhuisje | 31 Woorden | |
| 16 Engelse gevaren | 33 Volledig | |

Incassoloterij

1e prijs Mw. L. Achouiti en dhr. A. Bachiri uit Blaricum

2e prijs Dhr. N. Post uit Hilversum

3e prijs Mw. K. van Pelt uit Bussum

Iedereen die via automatische incasso betaalt neemt automatisch deel aan onze incassoloterij. Daarbij maakt u ieder half jaar kans op een prijs van 15, 25 of 50 euro! Met de winnaars wordt persoonlijk contact opgenomen!

Van harte gefeliciteerd!

Het Gooi en Omstreken stelt deze pagina beschikbaar aan Huurdersorganisatie HGO. De inhoud van deze pagina valt onder verantwoordelijkheid van de HGO. Meer informatie over de HGO vindt u op www.gooienom.nl en www.hgohilversum.nl



Energie

Dat de energieprijzen de pan uit rijzen is voor huurders een toenemende zorg. Een geluk is dat de corporatie haar woningbestand gemiddeld op label B heeft gebracht. Maar nog beter is dat de regering een tegemoetkoming in het vooruitzicht heeft gesteld. We hopen maar dat u een vast energiecontract heeft, zodat de schade voorlopig nog iets meevalt.

Bewonerscommissies

Op 4 januari proberen we de draad weer op te pakken door met deze bewonerscommissies om de tafel te gaan zitten. Jammer dat diverse commissies een weinig actief bestaan leiden of zelfs over opheffing denken. Want dit blijft toch een uitgelezen manier om direct met de corporatie de belangen van huurders te dienen.

Loosdrecht

Onlangs mochten we bij de oplevering van 16 Tiny Houses in Loosdrecht zijn. Dat er hiervoor bijna 900 aanmeldingen waren toont aan dat de woningbehoefte onder jongeren heel erg groot is. Animo genoeg, maar waar vind je een plekje om deze kleine huisjes te plaatsen?

Bestuur

Doordat hun zittingstermijn er op zit moeten penningmeester Johan Ruijzendaal en voorzitter Henk Dijks per 31/12 aftreden.

Gelukkig is er overeenstemming bereikt om dit intern op te vangen. In een volgend nummer zal op de nieuwe samenstelling van het bestuur terug worden gekomen.

Heeft u een vraag of opmerking?

Mail dan naar secretaris@hgohilversum.nl, bel ons op (035) 785 55 52 of kijk op hgohilversum.nl

Ons adres:

HGO
Klooster 44
1251 WS Laren

Vraag:

Wat kan ik doen tegen tocht?

Antwoord:

Allereerst: maak niet alles helemaal dicht. Het is belangrijk dat de woning voldoende wordt geventileerd.

Plaats bijvoorbeeld een tochtband of tochtstrip bij kieren van deuren en ramen. Stop naden bij leidingdoorvoeren en tussen muur en kozijnen dicht met bijvoorbeeld strookjes glas- of steenwol. Gebruik op lastige plekken PUR-schuim. Voor bewegende delen is een elastisch blijvende kit aan te bevelen. Voor kieren onder deuren zijn tochtborstels ideaal.

Vraag:

Mag ik zomaar klussen in huis?

Antwoord:

Een verandering aan de woning die u zelf uitvoert wordt ook wel een ZAV (Zelf Aangebrachte Voorziening) genoemd.

Wilt u een ZAV aanbrengen? En wilt u weten of dat kan en welke regels er gelden? Lees dan op onze website in de kluswijzer alles over de spelregels en voorwaarden. Voor veel aanpassingen heeft u eerst goedkeuring van ons nodig. Toestemming aanvragen doet u via het aanvraagformulier ZAV op onze website.

Vraag:

Hoe onderhoud ik mijn centrale verwarming?

Antwoord:

De centrale verwarmingsketel, die door Het Gooi en Omstreken in uw woning is geplaatst, wordt regelmatig gereinigd en gecontroleerd. Vul de ketel regelmatig bij met water en ontlucht de verwarming regelmatig. Mocht zich een storing voordoen, check dan eerst de volgende punten:

- Zit de stekker goed in het stopcontact?
- Staat de aardchakelaar ingeschakeld?
- Is er geen stroomstoring geweest?
- Zijn de stoppen/zekeringen in orde?
- Staat de gaskraan open?
- Indien aanwezig: brandt de waakvlam
- Is er voldoende water in de installatie? (De wijzer van de drukmeter moet tussen de 1 en 2 staan (bij bepaalde ketels tussen de 10 en 20))
- Is de installatie ontlucht?
- Staat de ketelthermostaat hoog genoeg afgesteld?
- Zijn de radiatorcransen geopend?
- Draait de waterpomp naast of in de ketel (lichte trilling)?
- Is de kamertemperatuur niet op een te lage temperatuur ingesteld?

Helpt bovenstaande niet? Neem dan contact op met onze Servicedienst via www.gooienom.nl/reparatieverzoek-melden of (035) 621 08 88



Op www.gooienom.nl/veelgestelde-vragen vindt u meer antwoorden op vragen van bewoners.



Wegwijzer

Bezoekadres

Het Gooi en Omstreken
Schapenkamp 130
1211 PB Hilversum

Contact

T (035) 672 66 99
E info@gooienom.nl
www.gooienom.nl

Openingstijden en onze bereikbaarheid

Ons kantoor is op dit moment alleen geopend op afspraak.
Kijk op onze website voor meer informatie en het laatste nieuws over de maatregelen die wij treffen rondom corona.

Reparatieverzoeken



Internet www.gooienom.nl/reparatieverzoek-melden

Telefonisch (035) 621 08 88

Onderstaande bedrijven kunt u rechtstreeks benaderen voor reparaties

Individuele cv-installaties en mechanische ventilaties

Bonarius Service (088) 115 13 13

Collectieve cv-installaties

Kortenhoef (Ireneweg 1 t/m 39)

Feenstra (010) 264 00 12

Overige gemeenten

Bonarius Service (088) 115 13 13

Verstopping en reiniging
(riool, dakgoten en regenpijp)

Riool Reinigings Service (RRS Amsterdam) (088) 030 13 13

Geiserstoringen

Bonarius Service (088) 115 13 13

Liftstoringen

Liftbedrijf MO2 (0800) 860 0860

Bereik de afdeling Huurincasso ook via WhatsApp!

Vragen over uw huur? Stel ze dan makkelijk en snel via een whatsappje naar **06 29 43 14 94**. Op werkdagen tussen 8:00 uur en 16:00 uur.



Ook het laatste nieuws ontvangen in uw mail?

Meld u aan voor onze e-nieuwsbrief via www.gooienom.nl

Gooi en Om Magazine is een uitgave van Woningcorporatie Het Gooi en Omstreken. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming worden overgenomen en/of gereproduceerd. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

www.gooienom.nl

